

Algemene Voorwaarden ioTracker

Artikel 1 Definities

In deze Algemene voorwaarden worden begrippen met een hoofdletter geschreven. Deze begrippen hebben de volgende betekenissen:

1. **Algemene voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden ioTracker;
2. **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht;
3. **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit die een contractuele relatie heeft of aangaat met de Ondernemer;
4. **Dag:** kalenderdag;
5. **Dienst:** de door de Ondernemer aangeboden, verkochte en geleverde dienst(en);
6. **Digitale inhoud:** gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;
7. **Duurovereenkomst:** een Overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van Producten, Digitale inhoud en/of Diensten gedurende een bepaalde periode;
8. **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Wederpartij of Ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;
9. **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst;
10. **Modelformulier voor herroeping:** het op de website van ioTracker en in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen Europese Modelformulier voor herroeping. Dit formulier hoeft door de Ondernemer niet ter beschikking te worden gesteld als de Wederpartij ter zake van zijn bestelling geen Herroepingsrecht heeft;
11. **Netwerk:** het Netwerk van provider KPN waarvan de ioTracker gebruik maakt voor locatiebepaling;
12. **Ondernemer:** de rechtspersoon, zoals beschreven onder artikel 2 van deze Algemene Voorwaarden, die Producten, Digitale inhoud en/of Diensten aan een Wederpartij aanbiedt;
13. **Overeenkomst:** een Overeenkomst die tussen de Ondernemer en de Wederpartij wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop van Producten, Digitale inhoud en/of Diensten, waarbij tot en met het sluiten van de Overeenkomst mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
14. **Persoonsgegevens:** alle tot de Wederpartij herleidbare gegevens zoals bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens.
15. **Product:** het door de Ondernemer aangeboden, verkochte en geleverde product(en);
16. **Wederpartij:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een contractuele relatie heeft of aangaat met de Ondernemer;

Artikel 2 Identiteit van de Ondernemer

ioThings
Past. Debijestraat 42
5963 AG Hegelsom

K.v.k. nummer: 68159358
BTW nummer: NL857326211B01
Bank nummer: NL49RABO0317302566

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Ondernemer en de Wederpartij.
2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze Algemene voorwaarden aan de Wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal de Ondernemer voordat de Overeenkomst wordt gesloten, aangeven op welke wijze de Algemene voorwaarden bij de Ondernemer zijn in te zien en dat zij op verzoek van de Wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de Overeenkomst elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de Overeenkomst wordt gesloten, de tekst van deze Algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
4. Van één of meer bepalingen in deze Algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. De overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht.
5. Voorwaarden die de Wederpartij hanteert zijn niet van toepassing, tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Ondernemer is ingestemd.
6. Ondernemer is bevoegd van derden gebruik te maken bij de uitvoering van een Overeenkomst met de Wederpartij.

Artikel 4 Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de door de Ondernemer aangeboden Producten, Digitale inhoud en/of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Als de Ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Producten, Digitale inhoud en/of Diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de Ondernemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 5 De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de Ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de Ondernemer is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
3. Indien de Overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de Ondernemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de Wederpartij elektronisch kan betalen, zal de Ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De Ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de Wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien de Ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de Overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De Ondernemer zal uiterlijk bij levering van Producten Digitale inhoud en/of Diensten aan de Wederpartij de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
 - a. het bezoekadres van de vestiging van de Ondernemer waar de Wederpartij met klachten terecht kan;
 - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het Herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het Herroepingsrecht;
 - c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;
 - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van Producten, Digitale inhoud en/of Diensten; voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst;
 - e. de vereisten voor opzegging van de Duurovereenkomst indien de Overeenkomst een duur heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;
 - f. indien de Consument een Herroepingsrecht heeft, het Modelformulier voor herroeping.
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

Artikel 6 Herroepingsrecht

1. De Consument kan een Overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een Product gedurende een Bedenktijd van 14 Dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Ondernemer mag de Consument vragen naar de reden van herroeping. Deze is echter niet verplicht tot antwoorden.
2. De in lid 1 genoemde Bedenktijd gaat in op de Dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het Product heeft ontvangen, of:
 - a. als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Producten heeft besteld: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Product heeft ontvangen. De Ondernemer mag, mits hij de Consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere Producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. als de levering van een Product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of het laatste onderdeel heeft ontvangen;
 - c. bij Duurovereenkomsten voor regelmatige levering van Producten gedurende een bepaalde periode: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het eerste Product heeft ontvangen.
3. De Consument kan een Overeenkomst voor levering van een Dienst en/of Digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende 14 Dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Ondernemer mag de Consument vragen naar de reden van herroeping. Deze is echter niet verplicht tot antwoorden.
4. De in lid 3 genoemde Bedenktijd gaat in op de Dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
5. Indien de Ondernemer de Consument de wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht of het Modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de Bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, Overeenkomstig de vorige leden van dit artikel vastgestelde Bedenktijd.
6. Indien de Ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de Consument heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke Bedenktijd, verstrijkt de Bedenktijd 14 Dagen na de Dag waarop de Consument die informatie heeft ontvangen.
7. De Ondernemer kan het navolgende uitsluiten van het Herroepingsrecht, maar alleen als de Ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de Overeenkomst, heeft vermeld: De levering van Digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als
 - a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - b. de Consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn Herroepingsrecht verliest.

Artikel 7 Verplichtingen Consument tijdens Bedenktijd

1. Tijdens de Bedenktijd zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product en de verpakking. Hij zal het Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de Consument het Product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De Consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het Product die het gevolg is van een manier van omgaan met het Product die verder gaat dan toegestaan in lid 1.
3. De Consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het Product als de Ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de Overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het Herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 8 Uitoefening van het Herroepingsrecht door de Consument

1. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het Modelformulier voor herroeping of op andere ondubbelzinnige wijze aan de Ondernemer.
2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 Dagen vanaf de Dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, zendt de Consument het Product terug, of overhandigt hij dit aan (een gemachtigde van) de Ondernemer. Dit hoeft niet als de Ondernemer heeft aangeboden het Product zelf af te halen. De Consument heeft de terugzend termijn in elk geval in acht genomen als hij het Product terugzendt voordat de Bedenktijd is verstreken.
3. De Consument zendt het Product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de Ondernemer verstrekte redelijke en duidelijke instructies.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het Herroepingsrecht ligt bij de Consument.

5. De Consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het Product. Als de Ondernemer niet heeft gemeld dat de Consument deze kosten moet dragen of als de Ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de Consument de kosten voor terugzending niet te dragen.
6. De Consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op een materiële drager geleverde Digitale inhoud, indien:
 - a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de Overeenkomst voor het einde van de Bedenktijd;
 - b. hij niet heeft erkend zijn Herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - c. de Ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de Consument te bevestigen.
7. Als de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht, worden alle aanvullende Overeenkomsten / voorwaarden van rechtswege ontbonden.

Artikel 9 Verplichtingen van de Ondernemer bij herroeping

1. Als de Ondernemer de melding van herroeping door de Consument op elektronische wijze mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een ontvangstbevestiging.
2. De Ondernemer vergoedt alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten door de Ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde Product, onverwijld doch binnen 14 Dagen volgend op de Dag waarop de Consument hem de herroeping meldt. Tenzij de Ondernemer aanbiedt het Product zelf af te halen, mag hij wachten met terugbetalen tot hij het Product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.
3. De Ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.
4. Als de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft de Ondernemer de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terug te betalen.

Artikel 10 Prijs

1. De in het aanbod van Producten, Digitale inhoud en/of Diensten genoemde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn inclusief BTW.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld zijn bezorgkosten niet bij de prijs inbegrepen.
3. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Producten, Digitale inhoud en/of Diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.
4. In afwijking van het vorige lid kan de Ondernemer Producten, Digitale inhoud en/of Diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de Ondernemer geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
5. Prijsverhogingen binnen drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
6. Prijsverhogingen vanaf drie maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de Ondernemer dit bedongen heeft en:
 - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
 - b. de Wederpartij de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de Dag waarop de prijsverhoging ingaat.

Artikel 11 Betaling

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 Dagen na het ingaan van de Bedenktermijn, of bij het ontbreken van een Bedenktermijn binnen 14 Dagen na het sluiten van de Overeenkomst. In geval van een Overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de Dag nadat de Wederpartij de bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen.
2. Bij de verkoop van Producten aan Consumenten mag de Consument in Algemene voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de Consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.
3. De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de Ondernemer te melden.

- Indien de Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door de Ondernemer is gewezen op de te late betaling en de Ondernemer de Consument een termijn van 14 Dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-Dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de Ondernemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,00; 10% over de daaropvolgende € 2.500,00 en 5% over de volgende € 5.000,00 met een minimum van € 40,00. De Ondernemer kan ten voordele van de Consument afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 12 Levering en uitvoering

- De Ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van Producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van Diensten.
- Als plaats van levering geldt het adres dat de Wederpartij aan de Ondernemer kenbaar heeft gemaakt.
- Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze Algemene voorwaarden is vermeld, zal de Ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch uiterlijk binnen 30 Dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Wederpartij hiervan uiterlijk 30 Dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De Consument heeft in dat geval het recht om de Overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele schadevergoeding.
- Na ontbinding conform het vorige lid zal de Ondernemer het bedrag dat de Wederpartij betaald heeft onverwijld terugbetalen.
- Het risico van beschadiging en/of vermissing van Producten berust bij de Ondernemer tot het moment van bezorging aan de Wederpartij of een vooraf aangewezen en aan de Ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13 Wijziging gegevens Wederpartij

- De Wederpartij dient de Ondernemer tijdig voor het ingaan van een adreswijziging of wijziging van contactgegevens zoals email adressen schriftelijk te informeren. De Wederpartij is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig doorgeven van een dergelijke wijziging.
- Als de Wederpartij een rechtspersoon is, is deze verplicht de Ondernemer ook schriftelijk te informeren over iedere relevante bedrijfswijziging (zoals naam of rechtsvorm).

Artikel 14 Verlenging abonnement

- Een Duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, Digitale inhoud en/of Diensten mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.
- Een Duurovereenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, Digitale inhoud en/of Diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd als de Wederpartij te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

Artikel 15 Opzeggen abonnement

- De Wederpartij kan een Duurovereenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, Digitale inhoud en/of Diensten te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- De Wederpartij kan een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Producten, Digitale inhoud en/of Diensten, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- De Consument kan de in de vorige leden genoemde Overeenkomsten:
 - te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
 - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;

- altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de Ondernemer voor zichzelf heeft bedongen.
4. Als een Duurovereenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de Consument na een jaar de Overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

Artikel 16 Nakoming Overeenkomst en extra garantie

1. De Ondernemer staat er voor in dat de Producten, Digitale inhoud en/of Diensten voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Een door de Ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de Wederpartij op grond van de Overeenkomst tegenover de Ondernemer kan doen gelden indien de Ondernemer is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.
3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de Ondernemer, diens toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de Wederpartij bepaalde rechten of vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de Overeenkomst.
4. De garantietermijn bedraagt, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven, 24 maanden op de hardware. De garantietermijn gaat in vanaf het moment dat de hardware is geleverd.
5. Indien zich bij de uitvoering van de werkzaamheden, bij de gebruikte materialen of in de geleverde zaken zichtbare fouten, onvolkomenheden en/of gebreken voordoen die reeds op het moment van levering aanwezig moeten zijn geweest, zal de Ondernemer binnen de garantietermijn die zaken kosteloos repareren dan wel vervangen.
6. Er kan geen sprake zijn van een garantie op de hardware indien:
 - er sprake is van normale slijtage, dit ter beoordeling van de Ondernemer;
 - indien er veranderingen in of aan het Product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de Ondernemer zijn verricht;
 - de originele factuur niet kan worden overlegd, is gewijzigd of onleesbaar is;
 - gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - de beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
 - aansluitstekkers, connectoren, bedrading is / zijn beschadigd en of gewijzigd.

Artikel 17 Eigendomsvoorbehoud

1. Eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de Wederpartij over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige Overeenkomst met de Ondernemer is verschuldigd volledig heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele met betrekking tot de Producten verrichtte of te verrichten werkzaamheden.
2. De Wederpartij mag de Producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
3. De Ondernemer verleent de Wederpartij slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van de software. Het eigendomsrecht van de software blijft te allen tijde bij de Ondernemer. Het gebruiksrecht is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer niet aan derden overdraagbaar. Het is de Wederpartij niet toegestaan de software te verkopen, verhuren, vervreemden of in zekerheid over te dragen. De Wederpartij zal de software niet wijzigen, aan derden in gebruik afstaan of ten behoeve van derden gebruiken.
4. De Ondernemer behoudt zich het recht voor de montage van geleverde zaken op te schorten, totdat de Wederpartij aan zijn ermee verband houdende betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Wanneer de Ondernemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten Overeenkomst als ontbonden. De Ondernemer behoudt het recht om vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
6. De Wederpartij is verplicht de Ondernemer terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van het feit dat derden rechten doen gelden op zaken waarop krachtens dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust.
7. Tot op het tijdstip waarop de Wederpartij volledig aan diens ermee verband houdende betalingsverplichtingen jegens de Ondernemer heeft voldaan, is de Wederpartij niet bevoegd geleverde zaken aan derden in onderpand te geven en/of een bezitloos pandrecht erop te vestigen en/of de zaken voor opslag in de feitelijke macht van een of meerdere financiers te brengen (warrantage), daar zulks zal worden aangemerkt als toerekenbare niet-nakoming aan diens zijde. De Ondernemer kan alsdan terstond, zonder tot enige ingebrekestelling te zijn gehouden, diens verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten, dan wel de Overeenkomst ontbinden, onverminderd het recht van de Ondernemer op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

8. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de Wederpartij en de Ondernemer gesloten Overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de Wederpartij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt, door executoriale beslaglegging wordt getroffen, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

Artikel 18 Intellectuele eigendom

1. De Wederpartij erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten, Digitale inhoud en/of Diensten berusten bij de Ondernemer, haar leveranciers of andere rechthebbenden.
2. Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
3. Het is de Wederpartij verboden gebruik te maken van en/of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, als bijvoorbeeld verveelvoudiging zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Ondernemer, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik van het Product zelf.

Artikel 19 Diensten

1. De Ondernemer verleent haar diensten onder andere via haar eigen website en streeft daarbij naar een optimale dienstverlening maar kan niet garanderen dat de dienstverlening foutloos of ononderbroken functioneert. Door de Ondernemer geleverde diensten kunnen worden gestoord door (externe) factoren waarop de Ondernemer geen enkele invloed heeft. Mede hierdoor kan de Ondernemer de kwaliteit c.q. het gebruik van de diensten niet garanderen.
2. De Ondernemer kan (onderdelen van) de diensten te allen tijde wijzigen, opschorten of intrekken indien dit noodzakelijk is voor behoud of bescherming van de diensten, zulks uitsluitend ter beoordeling van de Ondernemer. Hieronder wordt tevens verstaan tijdelijke onderbreking van de diensten voor het plegen van onderhoud, waarbij geldt dat dit vooraf bekend wordt gemaakt, tenzij het zulke korte of beperkte onderbrekingen gaat dat een voorafgaande aankondiging daarvan in alle redelijkheid niet kan worden gedaan.
3. Om van de diensten van de Ondernemer gebruik te kunnen maken dient de Wederpartij toegang te verkrijgen tot het specifiek voor de Wederpartij gereserveerde gedeelte van de website door het gebruik van een unieke inlognaam in combinatie met een persoonlijke systeem code. De Ondernemer zal zich naar behoren inspannen en de nodige beveiligingsmaatregelen nemen om te zorgen dat de toegang tot het specifiek voor de Wederpartij gereserveerde gedeelte van de website slechts middels het gebruik van de door de Wederpartij gekozen inlognaam en systeemcode kan worden verkregen. De Wederpartij is verantwoordelijk voor het geheim houden van de door de Wederpartij gebruikte systeemcode.
4. Alle gegevens die in het kader van de dienstverlening op het voor de Wederpartij gereserveerde gedeelte van de website ontstaan zijn het eigendom van de Wederpartij en zijn voor diens rekening en risico. De Ondernemer zal van deze gegevens slechts gebruik maken in het kader van de verbetering van haar dienstverlening ten behoeve van de Wederpartij en ten behoeve van haar dienstverlening in het algemeen.
5. Voor zover er op het voor de Wederpartij gereserveerde gedeelte van de website persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt ook dit volledig voor rekening en risico van de Wederpartij.

Artikel 20 Vertrouwelijke gegevens & privacy

1. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden staat de Wederpartij toe dat de Ondernemer zijn of haar Persoonsgegevens registreert.
2. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt.
3. De Wederpartij vrijwaart de Ondernemer voor aanspraken van personen van wie Persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van persoonsregistratie die door de Wederpartij wordt gehouden of waarvoor Wederpartij uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is.

4. De door de Ondernemer verzamelde Persoonsgegevens zullen slechts worden gebruikt voor de doeleinden die in de aanmelding bij het College bescherming persoonsgegevens in Den Haag zijn aangegeven. Het geheel aan verwerkingen van Persoonsgegevens heeft tot doel het kunnen uitvoeren van de volgende activiteiten:
 - a) het beoordelen van de aanvraag voor een activering van een Dienst;
 - b) het analyseren van het gebruik van het Netwerk;
 - c) het uitbreiden van omzet en klantenbestand door het actief benaderen van de Wederpartij met aanbiedingen van Producten, Digitale inhoud en/of Diensten;
 - d) het voorkomen van fraude en het bevorderen van de continuïteit van ioTracker;
 - e) het nakomen van wettelijke verplichtingen.
5. De Persoonsgegevens worden door de Ondernemer in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden.
6. De door de Ondernemer verzamelde Persoonsgegevens zullen niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen. De gegevens zullen in elk geval verder worden verwerkt:
 - a) in het kader van specifieke nota's, tenzij met de Wederpartij een door de Ondernemer aangeboden wijze van afscherming is overeengekomen;
 - b) ten behoeve van marketingactiviteiten van producten die verwant zijn aan de Producten, Digitale inhoud en/of Diensten van Ondernemer, tenzij de Wederpartij tegen deze vorm van verwerking verzet heeft aangetekend;
 - c) ten behoeve van het aanleggen van een verwerking van Persoonsgegevens van de Wederpartij van wie de Digitale inhoud en/of Dienst wegens niet tijdige betaling buiten werking is gesteld dan wel die de Ondernemer ernstig hebben gedupeerd of hebben geprobeerd te duperen.

Artikel 21 Klachtenregeling

1. De Ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure, welke is terug te vinden op de website, en behandelt de klacht Overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de Wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de Ondernemer.
3. Bij de Ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 Dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de Ondernemer binnen de termijn van 14 Dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de Wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.
4. De Wederpartij dient de Ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

Artikel 22 Aansprakelijkheid

1. De Ondernemer is is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de Wederpartij of anderen, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld. De Ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetzerving.
2. Mocht, om welke reden dan ook, de Ondernemer gehouden zijn enige schade te vergoeden dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot Producten, Digitale inhoud en/of Diensten waardoor de schade is veroorzaakt.
3. Links die de Ondernemer opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker zijn zijn louter informatief. De Ondernemer is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de websites waar je via deze links op terecht kunt komen.
4. De werking van Producten, Digitale inhoud en/of Diensten is mede afhankelijk van infrastructuren zoals GPS, GSM verbinding en internetverbindingen die buiten de invloedssfeer van de Ondernemer vallen. De Ondernemer is dan ook niet aansprakelijk voor het deugdelijk en ongestoord functioneren van deze infrastructuren en de gebruikte randapparatuur of voor uitval of onbereikbaarheid van of storingen in haar systeem, noch voor de eventuele gevolgen hiervan.
5. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door het tijdelijk niet functioneren of wegvallen van de de bestelmogelijkheid of van (gegevens) van de website wegens onderhoud.
6. De Wederpartij zal Producten, Digitale inhoud en/of Diensten niet gebruiken om strafbare feiten en/of onrechtmatige daden te plegen of om anderen/derden schade toe te brengen en Wederpartij vrijwaart Ondernemer ter zake.
7. Bij misbruik van bepaalde Producten, Digitale inhoud en/of Diensten behoudt de Ondernemer te allen tijde het recht Producten, Digitale inhoud en/of Diensten te blokkeren.

Artikel 23 Overmacht

1. In geval van overmacht is de Ondernemer niet gehouden haar verplichtingen jegens de Wederpartij na te komen. De Ondernemer is gerechtigd haar verplichtingen op te schorten voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de Ondernemer haar wil onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (communicatie-)Netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite, niet of niet-tijdige levering door leveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning.

Artikel 24 Partiële nietigheid

Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene voorwaarden nietig zijn, vernietigd worden door de Wederpartij ofwel ten gevolge van een rechterlijke uitspraak nietig of niet van kracht zijn, blijven de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden onverkort van toepassing. Partijen zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 25 Vertalingen

Deze Algemene voorwaarden en alle andere documenten en teksten op onze website zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Indien deze Algemene voorwaarden, documenten en teksten worden vertaald in een andere taal, zal bij een verschil van mening over de inhoud of strekking van deze Algemene voorwaarden de Nederlandse tekst bindend zijn.

Artikel 26 Aanvullende of afwijkende bepalingen Consument

Aanvullende dan wel van deze Algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de Consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

Artikel 27 Toepasselijk recht

Op alle door ons gesloten Overeenkomsten of op hieruit voortvloeiende nadere Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 28 Geschillenbeslechting

Indien partijen een geschil hebben naar aanleiding van een Overeenkomst zullen zij eerst trachten om in overleg tot een oplossing te komen. Leidt overleg niet tot een oplossing dan kunnen partijen het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

IOTRACKER

www.iotracker.nl
info@iotracker.nl